



---

## PRESSE-MITTEILUNG

### **AXA Assistance Deutschland wächst kontinuierlich**

Neues Umsatzplus/Neues Joint Venture München, 5. September 2005. Wie in den Jahren zuvor konnte AXA Assistance auch 2004 wieder eine deutliche Umsatzsteigerung erzielen. Nach 18 Prozent Zuwachs 2002 und 142 Prozent Wachstum 2003 betrug die Steigerungsrate 2004 29 Prozent. Damit erreichte das Unternehmen einen neuen Umsatzrekord von 42.270.988 €. Im Berichtszeitraum beschäftigte AXA Assistance 146 Mitarbeiter.

„Es ist uns nicht nur gelungen, den enormen Schub aus dem Jahr 2003 zu konsolidieren. Wir haben den Schwung genutzt und uns fest als dynamischer und führender Anbieter auf dem Markt der Assistance-Leistungen etabliert“, erläutert Vorstandssprecher Martin A. Weintz die Wachstumsstrategie.

AXA Assistance bietet umfassende Dienstleistungen für Unternehmen und deren Kunden. Das Produktspektrum reicht von der Abwicklung kompletter Geschäftsprozesse wie z. B. Schadenregulierungen bis hin zur direkten weltweiten Kundenbetreuung vor Ort – z. B. wenn Reisende unterwegs erkranken, Dokumente verloren gehen, ein Immobilien-Wachdienst benötigt wird oder das Fahrzeug liegen bleibt. Das Unternehmen ist Teil der weltweit größten Versicherungsgruppe AXA, die an den Börsen in Paris und New York notiert. Insgesamt arbeiten für AXA rund 117.000 Menschen.

In 237.616 Fällen hat AXA Assistance im vergangenen Jahr Service- und Hilfeleistungen in folgenden Bereichen erbracht:

- MediAssistance
- ImmoAssistance



- 
- MobilAssistance
  - AdvoAssistance
  - KomfoAssistance
  - TeleAssistance
  - AdvoSolutions

Den größten Anteil am Umsatz bilden Reiseveranstalter mit 31 Prozent. Gefolgt von Kreditkartenunternehmen mit 23 Prozent, Versicherungen mit 22 Prozent und Fahrzeugproduzenten mit 21 Prozent.

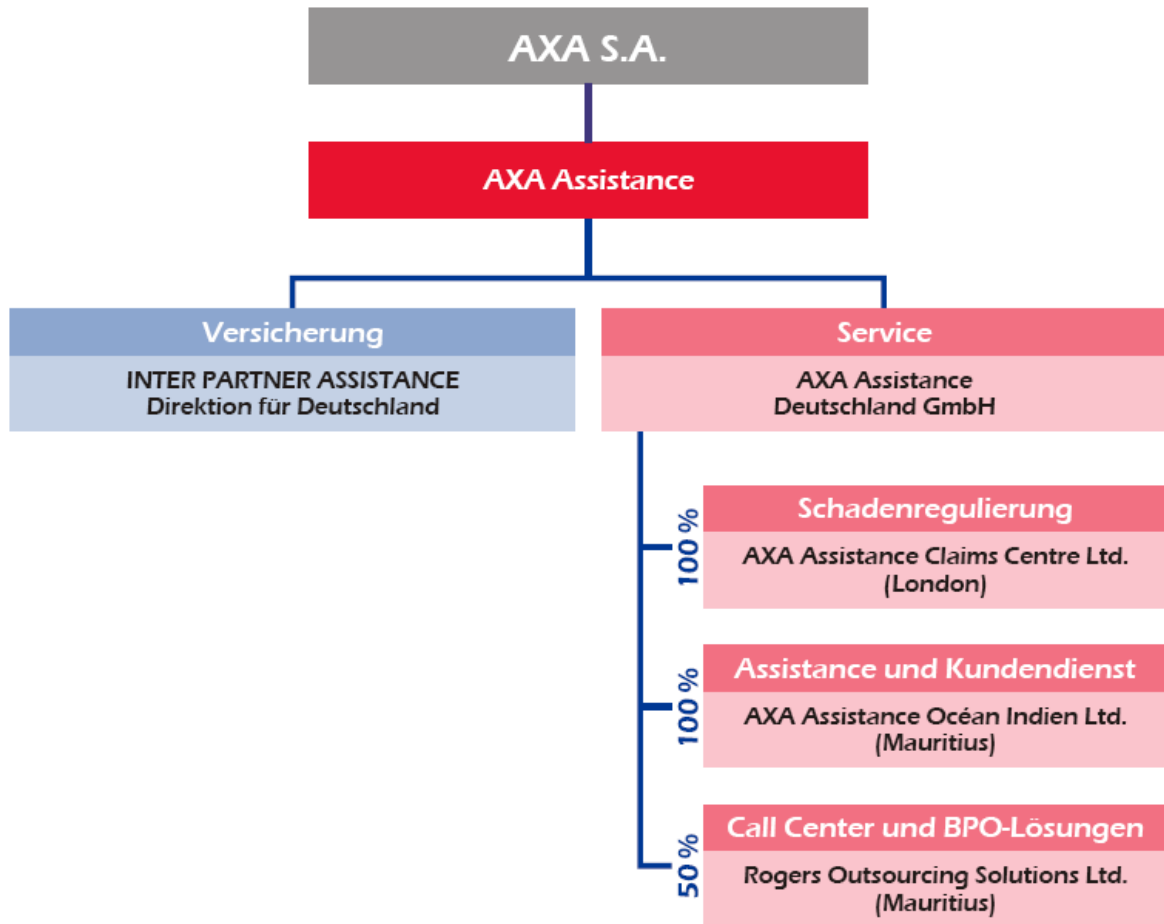
Martin A. Weintz: „Auch für 2005 sehen wir hervorragende Wachstumschancen. Zusätzliches Zukunftspotenzial eröffnet unser Joint Venture ‚Rogers Outsourcing Solutions Ltd.‘ mit der Rogers Group auf Mauritius. Damit bieten wir europäischen Unternehmen äußerst attraktive und kostengünstige Outsourcing-Möglichkeiten in den Bereichen Backoffice-Strukturen, Datenmanagement und telefonische Kundenbetreuung.“

Ebenfalls von Mauritius aus operiert die hundertprozentige Tochter AXA Assistance Océan Indien Ltd. Auch deren Kapazitäten werden weiter ausgebaut. Gründe sind die hohe Sprachkompetenz vor Ort und die Generierung zusätzlicher wirtschaftlicher Effekte im Interesse der Auftraggeber.

Ein weiterer Baustein des aus Deutschland gesteuerten Geschäfts ist die Filiale der AXA Assistance Deutschland in England: AXA Assistance Claims Centre Ltd. Mit ihr wird das strategische Geschäftsfeld der Reiseversicherungen weiter ausgebaut. Das Londoner Büro erledigt jährlich 170.000 Schadenregulierungen für den englischen Reiseversicherungsmarkt und arbeitet eng mit der Münchner Zentrale zusammen. Diese Investition im Ausland hilft uns dabei, auch in Deutschland auf entschiedenem Expansionskurs zu bleiben.



### Organigramm AXA Assistance Deutschland





---

**Rechtsform:**

GmbH

und Niederlassung der Versicherungsholding

**Gesellschafter:**

AXA Assistance S.A., Paris

Geschäftsführung:

Martin A. Weintz

**Vorstandssprecher und Hauptbevollmächtigter**

Aziza Bendzko

Stellvertretende Vorstandssprecherin

Ressort Personal und Service-Center

**Pressekontakt:**

Silke Welsch

Telefon 089/500 70-5298

E-Mail [swelsch@axa-assistance.de](mailto:swelsch@axa-assistance.de)

**Anschrift:**

AXA Assistance Deutschland

Garmischer Straße 8-10

80339 München