



PRESSE-MITTEILUNG

AXA Assistance Deutschland startet neues Service-Center in Frankfurt (Oder)

*Optimale Kundenbetreuung und Ausbau des Kerngeschäfts
in Mittel- und Osteuropa*

Frankfurt (Oder), 1. Dezember 2005 --- Am 1. Januar 2006 startet das neue Service-Center von AXA Assistance Deutschland im brandenburgischen Frankfurt (Oder). Über 50 Mitarbeiter betreuen dann vor allem europäische Geschäftskunden aus der Automobilwirtschaft mit Serviceleistungen wie z.B. Pannen- und Unfallhilfe. Die Errichtung des Service-Centers steht unter der Führung der zur AXA Assistance gehörenden INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICE GmbH. Bis 2007 ist ein weiterer Ausbau mit insgesamt 100 Arbeitsplätzen geplant.

„Um unsere Wachstumsziele erreichen zu können, haben wir uns für Frankfurt (Oder) entschieden. Hier fanden wir die optimalen Voraussetzungen, mit denen es möglich ist, qualitativ hochwertige Services zu wettbewerbsfähigen Kosten darzustellen“, erklärt Martin A. Weintz, Sprecher des Vorstands von AXA Assistance Deutschland. „Im Rahmen dieser Strategie hat auch die Qualifizierung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter eine große Bedeutung. Dies gilt insbesondere auch für den neuen Standort in Frankfurt (Oder). Wir planen die Qualifizierung von jungen Mitarbeitern in Ausbildungsberufen.“

Der Standort Frankfurt (Oder) ist laut Martin A. Weintz ein Beitrag der AXA Assistance Deutschland zur Gesamtstrategie der AXA Gruppe. „Frankfurt (Oder) bildet hier einen wichtigen Schritt in Richtung Realisierung der *Ambition 2012*, die eine Verdopplung des Umsatzes und eine Verdreifachung des Ertrages vorsieht.



Das neue Service-Center ist zusammen mit München, London und Mauritius die ideale Grundlage zur Optimierung von Arbeitsprozessen bei der Betreuung von global agierenden Kunden.“ Das Ziel ist es, mittelfristig Frankfurt (Oder) als ein Service-Center für die Region Mittel- und Osteuropa der AXA Assistance Gruppe zu etablieren.

Brandenburgs Wirtschaftsminister Ulrich Junghanns erklärte zur Bekanntgabe der Ansiedlung: „Ich freue mich sehr über diese Standortentscheidung für Frankfurt. Mit AXA Assistance Deutschland kommt ein neues namhaftes Unternehmen in die Oderstadt. Dies ist ein weiterer Ansiedlungserfolg im Bereich Customer Service Center. Die Ansiedlung stärkt die Wirtschaftskraft Frankfurts und schafft neue Arbeitsplätze. Frankfurt hat sich zu einem starken Standort für moderne Teledienstleistungen entwickelt. Hier finden Unternehmen motivierte Mitarbeiter mit Sprachkompetenz, auch für den wachsenden Dienstleistungsmarkt in Osteuropa.“

„Dank der hervorragenden Zusammenarbeit mit dem Investor Center Ostbrandenburg wurden die Voraussetzungen für dieses Projekt in Rekordzeit geschaffen“, sagt Martin A. Weintz. „Die Qualität der Unterstützung hat unseren Präsidenten Yves Masson überzeugt und die Entscheidung für diesen Standort leicht gemacht.“

Über AXA Assistance Deutschland

AXA Assistance Deutschland ist ein führender Anbieter von Assistance-Services für Unternehmen u.a. aus den Bereichen Automobilwirtschaft, Touristik und Kreditkarten. Das Unternehmen beschäftigt rund 200 Mitarbeiter in München sowie rund 200 in Mauritius und 60 in London. Im Jahr 2004 erwirtschaftete AXA Assistance Deutschland 42,3 Millionen € mit einer Zuwachsrate von 29 % gegenüber dem Vorjahr. Über 200.000 Mal leistete das Unternehmen im letzten



Jahr für seine Kunden weltweit Hilfestellungen, z.B. in den Bereichen Pannen- und Unfallhilfe, Krankenrücktransporte oder Kfz-Schadensabwicklung.

AXA Assistance Deutschland ist Teil der weltweit operierenden AXA Assistance Gruppe, mit Hauptsitz in Paris. Das Unternehmen gehört zu 100 % zur Versicherungsgruppe AXA S.A., die an den Börsen in Paris und New York notiert ist.

Pressekontakt

AXA Assistance Deutschland GmbH

Frau Silke Welsch

Garmischer Straße 8-10

80339 München

Telefon: 089 / 500 70-5298

E-Mail: swelsch@axa-assistance.de

Website: www.axa-assistance.de