



---

## UNTERNEHMENSPORTRÄT

### **AXA Assistance Deutschland - Service und Hilfe rund um den Globus**

München, April 2007 --- Im ständig bedeutender werdenden Markt der Assistance-Dienstleistungen hat sich AXA Assistance Deutschland längst einen Namen als kompetenter Partner gemacht. Immer mehr Geschäftskunden aus den Bereichen Touristik, Automobilwirtschaft, Kreditkarten oder Versicherungen vertrauen auf die schnelle und hochwertige Unterstützung des weltweit vernetzten Unternehmens. Über 252.000 Mal war AXA Assistance Deutschland im letzten Jahr für seine Kunden im Einsatz: Ob Pannenhilfe im Ausland oder Krankenrücktransport aus dem Urlaub - auf die zurzeit rund 585 professionellen Mitarbeiter ist im Falle eines Falles stets Verlass.

Der Erfolg von AXA Assistance Deutschland lässt sich auch in Zahlen beschreiben: Im Jahr 2006 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 71 Millionen Euro (plus 25% gegenüber Vorjahr). Dafür sorgt auch das neue Service-Center in Frankfurt (Oder), das am 1. Januar 2006 eröffnet wurde. Von hier aus werden fahrzeugbezogene Assistance-Leistungen koordiniert, sowie die Betreuung von TierPartner, der leistungsstarken Krankenversicherung für Hunde und Katzen.

„Kompetenz, Professionalität, Flexibilität und Qualität - das sind die Gründe für den Erfolg der AXA Assistance Deutschland“, erklärt Martin A. Weintz, Vorstandssprecher der AXA Assistance Deutschland. „Darüber hinaus können wir unseren Geschäftskunden weltweit maßgeschneiderte Service- und Dienstleistungen anbieten, die den Unternehmen, Marken und Produkten einen spürbaren Mehrwert und damit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil bieten.“



---

Zu den vielfältigen Leistungen von AXA Assistance gehören u.a. die MediAssistance (Hilfen im Krankheitsfall für Reisende oder Mitarbeiter), MobilAssistance (Schutzbrief- und Mobilitätsunterstützung), AdvoAssistance (juristische Hilfe) oder die KomfoAssistance (Lifestyle und Concierge Services).

Durch die besondere Stellung der AXA Assistance Deutschland innerhalb der AXA Assistance Gruppe in den Bereichen Reiseversicherung und Kreditkarten, hat sich AXA Assistance Deutschland zum professionellen Business Partner für global agierende Unternehmen und Konzerne entwickelt. Dies hatte die Gründung von speziellen Outsourcing-Strukturen in London und Mauritius zufolge, eine Strategie die sich durch die Eröffnung des neuen Service-Centers in Frankfurt (Oder) fortsetzt.

AXA Assistance Deutschland ist Teil der weltweit operierenden AXA Assistance Gruppe, mit Hauptsitz in Paris. Das Unternehmen gehört zu 100% zur Versicherungsgruppe AXA S.A., die an den Börsen in Paris und New York notiert wird.

### **Pressekontakt**

AXA Assistance Deutschland GmbH

Frau Silke Welsch

Garmischer Strasse 8-10

80339 München

Tel: 089 / 500 70-5298

E-Mail: [swelsch@axa-assistance.de](mailto:swelsch@axa-assistance.de)

Website: [www.axa-assistance.de](http://www.axa-assistance.de)



## Organigramm AXA Assistance Deutschland

