



PRESSE-MITTEILUNG

AXA Assistance schafft in Frankfurt (Oder) bereits im Gründungsjahr Ausbildungsplätze

Frankfurt (Oder), Oktober 2006 – Nachdem das neue Service-Center von AXA Assistance Deutschland im brandenburgischen Frankfurt am 1. Januar 2006 seinen Betrieb aufgenommen hatte, wurden dort jetzt die ersten Ausbildungsplätze geschaffen. Zwei Auszubildende starteten jüngst ihren Berufsweg in die Zukunft.

„Die schnellstmögliche Einrichtung von Ausbildungsplätzen dokumentiert erneut unser langfristig angelegtes Engagement in Frankfurt Oder. Wie wir das bei der Gründung des Service-Centers versprochen hatten, möchten wir junge Menschen ermutigen und ihnen die Chance geben, in einer enorm zukunftsstarken Branche ihren Weg zu finden. Und wir wollen damit ein Zeichen setzen, dass wir uns den Menschen und der Region verbunden fühlen“, so Martin A. Weintz, Sprecher des Vorstands von AXA Assistance Deutschland.

Den Ausbildungsberuf „Servicefachkraft für Dialogmarketing“, in dem die neuen Unternehmensmitglieder von AXA Assistance starten, gibt es erst seit diesem Jahr. Er beinhaltet alle Tätigkeitsfelder, die in einem modernen Service-Center abgedeckt werden. Dies reicht von der umfassenden Kenntnis des Dienstleistungsangebots über Projektorganisation und -abwicklung bis hin zum Erlernen kommunikativer Kompetenzen im Gespräch mit den Kunden. AXA Assistance gehört mit seinem Service-Center in Frankfurt (Oder) bundesweit zu den ersten Unternehmen, die eine Ausbildung in diesem Beruf anbieten.



„Junge Menschen brauchen Chancen“, so Hans-Jürgen Kühnühl, Leiter der Niederlassung. „Sie kommen bei uns in ein enorm dynamisches Unternehmen mit leistungsstarken und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Es gibt kaum ein besseres Umfeld, um sich fit zu machen für die Herausforderungen der Zukunft. Die beiden ausgewählten Auszubildenden passen mit ihrer Einstellung perfekt zu uns.“

„Das Phänomen mangelnder Vorbereitung scheint weit verbreitet“, führt Hans-Jürgen Kühnühl aus. „Ich möchte Bewerbern den Tipp geben, sich vor einem Gespräch mit dem potenziellen Arbeitgeber ausführlich zu informieren. Gerade das Internet ist dafür eine ideale Plattform. Wer gut vorbereitet wirkt, dokumentiert seinem Gesprächspartner Interesse und Engagement. Das erhöht eindeutig die Chancen.“

2007 will das Unternehmen laut internen Planungen weitere drei Ausbildungsplätze in Frankfurt (Oder) für die Berufswege „Servicefachkraft für Dialogmarketing“ und „Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing“ einrichten.

Über AXA Assistance Deutschland

AXA Assistance Deutschland ist ein führender Anbieter von Assistance-Services für Unternehmen u. a. aus den Bereichen Automobilwirtschaft, Touristik und Kreditkarten. Das Unternehmen beschäftigt in München rund 200 sowie in Frankfurt (Oder) rund 75 Mitarbeiter. Ausländische Niederlassungen befinden sich in Mauritius mit ca. 200 und London mit ca. 60 Mitarbeitern. Im Jahr 2005 erwirtschaftete AXA Assistance Deutschland 51,7 Millionen Euro. Das Unternehmen leistete in diesem Zeitraum über 238.000 Mal weltweit Hilfestellungen für seine



Kunden, z. B. in den Bereichen Pannen- und Unfallhilfe, Krankenrücktransporte oder Kfz-Schadenabwicklung.

AXA Assistance Deutschland ist Teil der weltweit operierenden AXA Assistance Gruppe, mit Hauptsitz in Paris. Das Unternehmen gehört zu 100 % zur Versicherungsgruppe AXA S.A., die an den Börsen in Paris und New York notiert ist.

Pressekontakt

AXA Assistance Deutschland GmbH

Frau Silke Welsch

Garmischer Straße 8-10

80339 München

Telefon: +49 (0) 89/500 70-5298

Telefax: +49 (0) 89/500 70-250

E-Mail: swelsch@axa-assistance.de

Internet: www.axa-assistance.de