

DATENSCHUTZINFORMATION

AXA Partners respektiert Ihre Privatsphäre und stellt sicher, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den besten Vertraulichkeitspraktiken und den geltenden Gesetzen zum Datenschutz vorgenommen wird.

Wenn Sie ein Kunde von AXA Partners sind, soll Ihnen diese Website (im Folgenden „Website“) die Möglichkeit geben, eine Versicherungspolice abschließen zu können.

Diese Information zum Schutz personenbezogener Daten (nachfolgend „Datenschutzinformation“) gilt ausschließlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie über die entsprechenden Abschlussstrecke einen Antrag zum Abschluss eines Versicherungsvertrages stellen oder wenn Sie über die Website mit uns Kontakt aufnehmen, um über den Abschnitt „Kontakt“ allgemeine Informationen zu erhalten. Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten als Kunde eines Unternehmens der AXA Partners Gruppe oder eines ihrer Partner sind in den Unterlagen enthalten, die Ihnen bei Ihrem Abschluss ausgehändigt werden, wie z. B. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Versicherungspolice oder in produktbezogenen Datenschutzinformationen.

Personenbezogene Daten oder persönliche Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (eine betroffene Person); eine identifizierbare natürliche Person ist eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren spezifischen Faktoren, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, mentalen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität einer natürlichen Person sind.

Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzinformation werden wir Sie im Folgenden als „Sie“ bezeichnen.



Inhaltsübersicht

	AKTUALISIERUNG DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZINFORMATION	2
	WER SIND DIE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICHEN Stellen?	2
	WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE DATEN?	2
	WIE KONTAKTIERE ICH DEN BEHÖRDLICHEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN, UM ANFRAGEN ZU STELLEN ODER MEINE RECHTE AUSZÜBEN?	2
	WIE KANN ICH EINE BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE EINREICHEN?	2
	WIE GEWÄHRLEISTEN WIR DIE SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?	3
	IST DIE BEREITSTELLUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN NOTWENDIG?	3
	AUF WELCHE WEISE UND ZU WELCHEN ZWECKEN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?	3
	EINSATZ VON COOKIES.....	5
	WIRD IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN VERARBEITUNGEN EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNG GETROFFEN?	5
	WOHER STAMMEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?	5
	AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER?	5
	WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION ÜBERMITTELT?.....	6



AKTUALISIERUNG DER VORLIEGENDEN DATENSCHUTZINFORMATION

AXA Partners kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisieren, um sie an veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen anzupassen. Diese Datenschutzinformation wurde zuletzt am 17.04.2025 aktualisiert.



WER SIND DIE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICHEN STELLEN?

Das Versicherungsunternehmen **Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland**, mit Sitz in der Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, (in dieser Datenschutzerklärung als "AXA Partners" oder "wir" oder "uns" bezeichnet), betreibt diese Webseite als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle. Wir sind Teil des AXA-Versicherungsgruppe.

WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE DATEN?

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft zu Ihren Daten:** Sie haben das Recht, Auskunft zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie verarbeiten, und eine Kopie dieser Daten zu erhalten;
- **Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, AXA Partners aufzufordern, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu berichtigen oder zu vervollständigen, wenn diese ungenau, unvollständig oder nicht aktuell sind;
- **Beantragung der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, AXA Partners zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dies bedeutet, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche Ihre Daten lediglich aufbewahren, aber in den folgenden Fällen nicht verarbeiten oder anderweitig nutzen darf:
 - Ihre Daten sind unrichtig und müssen korrigiert oder aktualisiert werden,
 - Sie möchten lieber die Verarbeitung einschränken, als Ihre Daten zu löschen,
 - Ihre Daten sind für die Erreichung des Zwecks der Verarbeitung nicht mehr erforderlich, werden aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
 - Sie haben sich gegebenenfalls zuvor gegen die Verarbeitung ausgesprochen.

Sie haben außerdem folgende Rechte:

- **Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, AXA Partners aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, es sei denn, die Datenverarbeitung beruht auf einer gesetzlichen Verpflichtung;
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, jedoch nur, wenn die Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse oder einer Einwilligung beruht;
- **Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem geeigneten Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass wir uns einmischen. Dies betrifft jedoch nur Daten, die im Rahmen der Vertragserfüllung oder der Einwilligung verarbeitet werden;
- **Ihre Zustimmung zur Bearbeitung** Ihrer Forderungen und zur Erbringung der entsprechenden Dienstleistungen jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten (DSB) zu widerrufen, da die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Zustimmung beruht. In einem solchen Fall wären wir nicht in der Lage, die angeforderten Informationen oder Dienstleistungen bereitzustellen;
- **Recht auf Einzelfallentscheidung**, sofern eine automatisierte Entscheidungsfindung stattfindet.



WIE KONTAKTIERE ICH DEN BEHÖRDLICHEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN, UM ANFRAGEN ZU STELLEN ODER MEINE RECHTE AUSZÜBEN?

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Kommentare zu diesem Datenschutzhinweis haben oder Ihre oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns per E-Mail an datenschutz@axa-assistance.de oder schreiben Sie einen Brief an die folgende Adresse:

Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland
Datenschutzbeauftragter
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln
Deutschland

Ihre Anfrage wird dann entsprechend an den zuständigen Datenschutzbeauftragten weitergeleitet. AXA Partners kann Sie um zusätzliche Informationen bitten, um geltend gemachte Rechte nach der DSGVO zu bearbeiten.



WIE KANN ICH EINE BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE EINREICHEN?

Sie haben das Recht, sich bei einer örtlichen Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren:

- Wenn sich Ihr Land in der Europäischen Union befindet, informieren Sie sich bitte auf der Website Ihrer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden link: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.
- In Deutschland wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Landesdatenschutzbeauftragten. Der zuständige Landesdatenschutzbeauftragte für die Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf. Weitere Informationen finden Sie unter www.ldi.nrw.de.



WIE GEWÄHRLEISTEN WIR DIE SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

AXA Partners setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Die Maßnahmen, die AXA Partners einsetzt, bieten ein Sicherheitsniveau, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten angemessen ist und mit den AXA Standards übereinstimmt.



IST DIE BEREITSTELLUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN NOTWENDIG?

Ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an AXA Partners notwendig ist oder nicht, wird Ihnen zum Zeitpunkt der Erfassung dieser Daten mitgeteilt (z. B. durch ein Sternchen auf dem Erfassungsformular). Wenn Sie die als obligatorisch gekennzeichneten personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, ist AXA Partners möglicherweise nicht in der Lage, ordnungsgemäß mit Ihnen zu interagieren oder Ihre Anfrage zu bearbeiten.



AUF WELCHE WEISE UND ZU WELCHEN ZWECKEN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den verschiedenen in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Zwecken verarbeitet. In den folgenden Kategorien finden Sie nicht nur die verschiedenen Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sondern auch die dazugehörige Rechtsgrundlage, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die entsprechenden Aufbewahrungsfristen:

Was ist der Zweck Nr. 1?	Was ist die Rechtsgrundlage?
 Abschluss und Durchführung eines Versicherungsvertrages	Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen des Abschlusses eines Versicherungsvertrages erhoben und verwendet, um künftige Schadenfälle zu bearbeiten, verwalten und um die Erfüllung des Versicherungsvertrages sicherzustellen. Diese Verarbeitung erfolgt je nach Umstand entweder aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO erforderlich.
Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie?	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt? (Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach den Rechts- und Verwaltungsvorschriften, gesetzlichen, konventionellen oder vertraglichen Bestimmungen)
Identifikations- und Kontaktdaten, wie Ihr Nachname, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Land des Wohnsitzes, Amtssprache, Nationalität; Sofern Sie die Zahlung über den Dienstleister PayU vornehmen, handelt der Dienstleister als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle für die Zahlungsabwicklung. Wir übermitteln in diesem Fall Ihren Nachnamen, Vornamen und E-Mail Adresse an den Dienstleister und leiten Sie auf die Zahlungsplattform von PayU weiter. Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag wie die Nummer des Versicherungsvertrags, der Name Ihres Versicherers, das Bestehen einer Reiseversicherung, abgeschlossener Versicherungsschutz;	Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für die Erfüllung der hier beschriebenen Zwecke notwendig ist. Auch kann es sich ergeben, dass wir personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (dabei sind gesetzliche Verjährungsfristen von drei bis zu dreißig Jahren möglich). Schließlich werden wir Ihre Daten speichern, soweit wir auf Grund entsprechender Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, zum Beispiel durch handels- oder steuerrechtliche Vorschriften oder auf Grund der Vorgaben des Geldwäscherechts, gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Die Speicherdauer kann dabei 10 Jahre überschreiten. Ihre Versicherungspolice werden wir so lange speichern, wie sie aktiv ist. Sofern kein dazugehöriger Schadenfall eingereicht worden ist, werden wir diese für drei Jahre aufbewahren, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem die Police geendet ist. Dies dient dazu, dass wir mögliche Ansprüche prüfen können, bevor diese verjähren. Weitere Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen, sowie der Datenschutzerklärung zum Versicherungsprodukt, die Ihnen beim Abschluss Ihrer Versicherungspolice ausgehändigt wurden. Die jeweils aktuellen Datenschutzerklärungen zu Versicherungsprodukten finden Sie unter www.axapartners.de unter dem Menüpunkt « Datenschutz ».

Was ist der Zweck Nr. 2?	Was ist die Rechtsgrundlage?
 Einholung von Einwilligungen zur Kontaktaufnahme über verschiedene Kanäle (z.B. E-Mail oder per Telefon) zu Marketingzwecken, sowie zur Weitergabe von Teilen der Bestandsdaten an andere Unternehmen der AXA Gruppe, Um welche Bestandsdaten es sich handelt, hängt von der jeweils abgegebenen Einwilligung ab. Bei den möglichen Empfängern (AXA Unternehmen) handelt es sich um: AXA easy Versicherung AG, AXA Konzern AG, AXA Krankenversicherung AG, AXA Lebensversicherung AG,	Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Hinweis: Ihre Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Unter anderem über diesen Link: AXA Reiseversicherung Newsletter abbestellen - AXA

AXA Versicherung AG, AXA Direktberatung GmbH und AXA Customer Care GmbH.	
Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie?	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt? (Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach den Rechts- und Verwaltungsvorschriften, gesetzlichen, konventionellen oder vertraglichen Bestimmungen)
Bestandsdaten: Nachname, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, erworbene Produkte, je nach Einwilligung auch die Telefonnummer oder E-Mail Adresse	Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für die Erfüllung der hier beschriebenen Zwecke notwendig ist, bzw. bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.

Was ist der Zweck Nr. 3?	Was ist die Rechtsgrundlage?
 <p>Beantwortung von Informationsanfragen / Anfragen, die Sie über die Rubrik „Kontakt“ oder ggf. über einen Live Chat an uns gerichtet haben.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Anfrage kann die Datenverarbeitung auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen gestützt werden.</p> <p>Sollte für Ihre Anfrage eine Identifizierung Ihrer Person erforderlich sein, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.</p> <p>Haben Sie Fragen rund um Ihren Vertrag, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.</p> <p>Die Speicherung und Anonymisierung von Eingaben erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Live Chat Funktionalität weiterentwickeln zu können, sowie Auswertungen zu dessen allgemeinen Nutzung zu erstellen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.</p>
Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie?	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt? (Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach den Rechts- und Verwaltungsvorschriften, gesetzlichen, konventionellen oder vertraglichen Bestimmungen)
Identifikations- und Kontaktdaten wie Ihren Vor- und Nachnamen, sowie Ihre Telefon oder E-Mail Adresse und jegliche personenbezogenen Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage mitteilen.	<p>Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies für die Erfüllung der hier beschriebenen Zwecke notwendig ist. Auch kann es sich ergeben, dass wir personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahren, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (dabei sind gesetzliche Verjährungsfristen von drei bis zu dreißig Jahren möglich). Schließlich werden wir Ihre Daten speichern, soweit wir auf Grund entsprechender Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, zum Beispiel durch handels- oder steuerrechtliche Vorschriften oder auf Grund der Vorgaben des Geldwäscherechts, gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Die Speicherdauer kann dabei 10 Jahre überschreiten.</p> <p>In der Regel wird es sich bei einer schriftlichen Antwort durch uns auf Ihre Anfrage um einen Geschäftsbrief handeln, der nach handelsrechtlichen Regelungen 6 Jahre aufzubewahren ist, gerechnet ab dem Ende des Jahres, in dem wir Ihnen die Antwort zugesandt haben. Um unsere Antwort nachvollziehen zu können, wird Ihre Anfrage für denselben Zeitraum vorgehalten, insb. da sie bei E-Mail Anfragen Teil unserer Antwort sein kann.</p> <p>Live Chat Unterhaltungen werden 9 Monate, gerechnet ab dem Datum der erfolgten Konversation, gelöscht. Dies ist nicht der Fall, wenn Gründe bestehen, diese länger aufzubewahren (vgl. ersten Absatz).</p> <p>Weitere Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen, sowie der Datenschutzerklärung zum Versicherungsprodukt, die Ihnen beim Abschluss Ihrer Versicherungspolice ausgehändigt wurden. Die jeweils aktuellen Datenschutzerklärungen zu Versicherungsprodukten finden Sie unter www.axapartners.de unter dem Menüpunkt « Datenschutz ».</p>

Was ist der Zweck Nr. 4?	Was ist die Rechtsgrundlage?
 <p>Bekämpfung von Versicherungsbetrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung</p>	<p>Bzgl. der Bekämpfung von Versicherungsbetrug: Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund des geschlossenen Versicherungsvertrages und/oder beruht auf dem berechtigten Interesse Versicherungsbetrug aufzudecken.</p> <p>Bzgl. der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung: Diese Verarbeitung beruht auf regulatorischen und gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.</p>

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie?	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt? (Die Aufbewahrungsfristen richten sich nach den Rechts- und Verwaltungsvorschriften, gesetzlichen, konventionellen oder vertraglichen Bestimmungen)
<p>Alle Informationen, die für die Zweckerreichung notwendig ist. Regelmäßig handelt es sich hierbei mindestens um Kontakt- und Identifikationsdaten, sowie die Rechnungsadresse, sofern diese von Ihrer Postanschrift abweicht. Je nach Fallgestaltung können auch weitere Informationen (siehe oben die beschriebenen Datenkategorien zu Zweck 1) sowie alle möglichen öffentlich zugänglichen Daten verarbeitet werden.</p> <p>Sollte Ihr Name auf einer Sanktionsliste zu finden sein, erheben wir dieses personenbezogene Datum aus einer öffentlich zugänglichen Quelle.</p>	<p>Zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erfolgt die Löschung bzw. Anonymisierung 5 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. nach Durchführung der Geschäftstransaktion gemäß den handelsrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen.</p>



EINSATZ VON COOKIES

Der Cookie-Informationstext kann jederzeit in der Fußzeile der Webseite eingesehen werden und gibt Ihnen Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookies, während Sie auf unserer Website surfen;



WIRD IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN VERARBEITUNGEN EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNG GETROFFEN?

Ja, der Abschluss des Versicherungsvertrages erfolgt automatisiert.



WOHER STAMMEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, werden direkt von Ihnen im Rahmen der Nutzung unseres Portals erhoben (bitte beachten Sie die mögliche Ausnahme in der Tabelle oben, Zweck 4).



AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER?

Wir geben Ihre Persönlichen Daten nur an identifizierte und befugte Empfänger weiter, um Schadensmeldungen und die Erfüllung Ihrer vertraglichen Garantien zu verwalten.

Wir können Ihre persönlichen Daten an die folgenden Empfänger weitergeben:

- Dienstleister, um Lösungen für Ansprüche bereitzustellen, einschließlich der Bereitstellung von Notfallhilfeleistungen im Rahmen Ihrer Versicherungspolice und Zahlungsdienstleister (PayU); Wenn Sie sich im Rahmen der Abschlussstrecke dafür entscheiden, PayU als Zahlungsdienstleister auszuwählen, dann erfolgt die Zahlung der Prämie zu Ihrem Versicherungsvertrag über diesen Zahlungsdienstleister. Bei Betätigung der Schaltfläche „Zahlen“ übermitteln wir dem Dienstleister Ihren Namen, Vornamen und Ihre E-Mail Adresse und leiten Sie auf die Zahlungsplattform weiter. PayU handelt sodann als von uns unabhängige, datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle. Die Datenschutzinformationen von PayU finden Sie hier: [Global Privacy Statement | PayU Global](#).
- Versicherungsvermittler oder -makler, sowie Geschäftspartner, bei denen Sie Ihre Versicherungspolice abgeschlossen haben oder einem Gruppenversicherungsvertrag beigetreten sind, zu Überprüfungszwecken oder bei Bestehen eines eigenen berechtigten Interesses oder eines Interesses des Geschäftspartners;
- Rückversicherer;
- Gesetzliche oder private Krankenversicherungen; Unternehmen der Versicherungswirtschaft;
- An Drittorganisationen, die Ansprüche im Rahmen einiger unserer Versicherungspolices bearbeiten können ;
- An andere Unternehmen der AXA Partners Gruppe und im weiteren Sinne der AXA Gruppe, die uns bei bestimmten Dienstleistungen wie der Bearbeitung von Ansprüchen, Beschwerden sowie bei der Verhinderung und Aufdeckung von Betrug unterstützen. Hierbei werden insb. die AXA Assistance Deutschland GmbH, als auch die Inter Partner Service GmbH, jeweils mit Hauptsitz in Köln, eingesetzt ;
- An Unternehmen der AXA Gruppe zu Marketingzwecken, sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben: AXA easy Versicherung AG, AXA Konzern AG, AXA Krankenversicherung AG, AXA Lebensversicherung AG, AXA Versicherung AG, AXA Direktberatung GmbH, AXA Customer Care GmbH
- An Justizbehörden, Regulierungsstellen (z.B. Aufsichtsbehörden) oder Gerichte;
- An Parteien, die an potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren beteiligt sind oder die uns bei der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte unterstützen;
- Andere Parteien, mit denen wir nach Ihrer Zustimmung, oder bei Bestehen eines berechtigten Interesses, oder im Rahmen der Regulierung eines Versicherungsfalls einen Datenaustausch vornehmen dürfen.

Weitere Informationen zu den Empfängern Ihrer persönlichen Daten finden Sie in den Vertragsunterlagen, die Ihnen ausgehändigt wurden und im Schadenfall in dem Dokument zur Einwilligung- und Schweigepflichtsentbindungserklärung, falls wir Gesundheitsdaten von Ihnen verarbeiten.



WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION ÜBERMITTELT?

In der Regel befinden sich diese Empfänger innerhalb der Europäischen Union (EU) oder in Ländern außerhalb der EU, die ein angemessenes Schutzniveau bieten (was bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten das gleiche Maß an Sicherheit genießen wie in der Europäischen Union). Für den Fall, dass Ihre Daten in Länder außerhalb der EU oder in Länder mit angemessenem Schutzniveau übermittelt werden, trifft der für die Verarbeitung Verantwortliche Vorkehrungen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und deren Übermittlung(en) mit den folgenden Garantien zu versehen:

- (i) Durch Unterzeichnung der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln mit dem Empfänger der Daten im Drittland. Sie können einen Auszug der unterzeichneten Standardvertragsklauseln anfordern, indem Sie eine E-Mail an datenschutz@axa-assistance.de oder einen Brief an die folgende Adresse senden:

Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland
Datenschutzbeauftragter
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln

- (ii) Es ist auch möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Binding Corporate Rules (<https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments> - Abschnitt "Find out more") an andere Unternehmen der AXA Gruppe übermittelt werden.